

# Regulamin Ankiety z Nagrodami

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Ankieta przeprowadzana jest przez firmę Lingua Nova sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wspólnej 41, 00-519 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 5261039423, REGON: 010035982 zwaną dalej: „Organizatorem”.
- 1.2 Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa prawa i obowiązki Uczestników Ankiety.
- 1.3 Administratorem danych osobowych Uczestników Ankiety jest Organizator.
- 1.4 Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5 Definicje: Regulamin - niniejszy Regulamin;  
Uczestnik Ankiety - osoba fizyczna, która odpowie na pytania zawarte w Ankiecie otrzymanej od Organizatora;  
Zwycięzca, Laureat - osoba nagrodzona  
Komisja Konkursowa – zespół osób (minimum 3 osoby) powołanych przez Organizatora do zapewnienia zgodności przebiegu losowania nagród

Nagrody:

nagroda nr 1: Dostęp do platformy językowej LERNI na 12 miesięcy dla 5 wylosowanych Osób o wartości 239,00 zł brutto za 1 nagrodę. Łączna wartość nagrody dla 5 Osób wynosi 1.195,00 zł.

nagroda nr 2: Bilet do Teatru Kwadrat na przedstawienie online dla 5 wylosowanych Osób o wartości 29,00 zł brutto za 1 nagrodę. Łączna wartość nagrody dla 5 Osób wynosi 145,00 zł.

Łączna wartość całej puli nagród w Konkursie wynosi 1.340,00 zł (słownie: tysiąc trzysta czterdzieści złotych i zero groszy) brutto.

## 2. Uczestnictwo w Ankiecie

- 2.1 Uczestnictwo w Ankiecie jest nieodpłatne.
- 2.2 Uczestnictwo w Ankiecie jest dobrowolne. Mogą w niej brać udział osoby pełnoletnie.
- 2.3 Udział w Ankiecie i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 2.4 Konkurs przeznaczony jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnicy”). W Konkursie nie mogą uczestniczyć: Pracownicy i Współpracownicy Organizatora a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 2.5 Przystąpienie do Ankiety jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Ankiety Regulaminu w całości.
- 2.6 Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Ankiecie. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach i w zakresie związanych z Konkursem.
- 2.7 Uczestnik Ankiety zobowiązuje się nie dokonywać zbycia Uczestnictwa w Ankiecie,

jak i praw oraz obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do Nagrody, na inne osoby.

2.8 Podanie nieprawdziwych danych przez Uczestnika skutkuje odebraniem prawa do Nagrody.

2.9 Jedno zarejestrowane Zgłoszenie stanowi jeden dowód udziału w Konkursie.

### **3. Przebieg i warunki udziału w Konkursie**

3.1 Celem Ankiety jest zebranie informacji na temat potrzeb oraz oczekiwań Klientów co pozwoli podnieść jakość obsługi oraz bardziej dopasować ofertę do ich potrzeb.

3.2 Aby wziąć udział w Ankiecie należy odpowiedzieć na zadane w niej pytania i przesłać ją w sposób wskazany w formularzu ankietowym do 30.04.2021 roku włącznie do godziny 23:59:59.

3.3 Jedna osoba może wypełnić Ankietę tylko raz.

3.4 W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy Organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na wynik Konkursu lub przyznanie Uczestnikowi Nagrody, Organizator może zgłosić wyżej opisany proceder do stosownych organów ścigania.

3.5 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem konkursu sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszego konkursu.

3.6 Do zadań Komisji konkursowej (powołanej przez Organizatora) sprawującej nadzór, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem konkursu i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

### **4. Zasady wyłaniania Zwycięzców w Konkursie**

4.1 Warunkiem przystąpienia do losowania i wydania nagród w konkursie jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza przez uczestników ankiety. Ankieta będzie dostępna na stronie internetowej pod adresem: [www.linguanova.com.pl](http://www.linguanova.com.pl) oraz na stronie Facebook Organizatora Konkursu - Lingua Nova sp. z o. o.

Drugim warunkiem jest udostępnienie na portalu społecznościowym Facebook ostatniego postu zamieszczonego na stronie Fanpage Lingua Nova sp. z o.o.

4.2 Zwycięzcy zostaną wybrani losowo spośród wszystkich nadesłanych, poprawnie wypełnionych Ankiet.

4.3 Nagrodzone Ankiety muszą zostać poprawnie wypełnione i zawierać dane Uczestnika oraz zawierać udostępnienie ostatniego postu Fanpage Organizatora Loterii na portalu społecznościowym Facebook

4.4 Dodatkowo Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygranej drogą mailową w ciągu 7 dni roboczych od daty ogłoszenia zakończenia losowania na stronie Organizatora i Fanpage Lingua Nova sp. z o.o. na portalu Facebook.

4.5 Wszyscy Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody,

najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania, poprzez wysłanie przez Organizatora wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Uczestnika, który podano w formularzu zgłoszeniowym

4.6 Organizator w treści wiadomości e-mail poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez Laureatów kompletu niezbędnych danych i oświadczeń Laureata, które umożliwią przekazanie nagrody.

4.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Laureata o wygranej w przypadku podania przez Uczestnika błędnego adres poczty elektronicznej, tj. adresu e-mail lub zmiany tego adresu e-mail w czasie trwania loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy z którego korzysta laureat, informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości- śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej Laureata. Każdy Uczestnik Konkursu zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

4.8 Nagrody nieodebrane z winy Laureatów pozostają w dyspozycji Organizatora.

## 5. Przebieg losowania

5.1. W trakcie trwania konkursu odbędzie się 2 (słownie: dwa) losowania Laureatów nagród.

W trakcie pierwszego losowania Laureatów nagrody zostanie wyłonionych 5 (słownie: pięciu) Laureatów nagrody I oraz 5 (słownie: pięciu) Laureatów nagrody II.

Każde losowanie Laureatów przebiegać będzie w następujący sposób:

- **losowanie nagrody I w dniu 5.05.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania Konkursu  
Losowanie zostanie przeprowadzone w godzinach. 10:00:00 do godziny 11:00:00 r. pod nadzorem Komisji Konkursowej składającej się z 3 osób, specjalnie powołanych przez Organizatora do tej funkcji.
- **losowanie nagrody II w dniu 05.05.2021 r.** ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania Konkursu.  
Losowanie zostanie przeprowadzone w godzinach. 12:00:00 do godziny 13:00:00 r. pod nadzorem Komisji Konkursowej składającej się z 3 osób, specjalnie powołanych przez Organizatora do tej funkcji.
- Po zakończeniu losowań Komisja Konkursowa sporządzi protokół z losowania, który będzie dostępny dla Uczestników Ankiety w siedzibie Organizatora.

## 6. Reklamacje

6.1 Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje można kierować na [marketing@linguanova.com.pl](mailto:marketing@linguanova.com.pl) w temacie wiadomości należy wpisać „Ankieta Lingua Nova”

6.2 Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu, Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego.

6.3 Regulamin będzie dostępny w siedzibie firmy Lingua Nova sp. z o.o.

6.4 Czas trwania Ankiety może ulec zmianie poprzez jego wydłużenie przez Organizatora. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników Ankiety o nowym terminie poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Organizatora.

6.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego

## 7 Przetwarzanie danych osobowych

- 7.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:
- 7.2 Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem w celu wzięcia udziału w Konkursie jest firma Lingua Nova sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wspólnej 41, Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 5261039423, REGON: 010035982.
- 7.3 Dane osobowe są przetwarzane Lingua Nova sp. z o.o. w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu. W celu wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród i ich doręczenia Zwycięzcom oraz ogłoszenia wyników, na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Lingua Nova sp. z o.o. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).